





**Diputació  
Barcelona**

B 0788-2008

# Quins drets lingüístics tinc com a persona consumidora?

Als establiments hi ha d'haver en català, com a mínim:

- 1 La senyalització fixa exterior.
- 2 La retolació interior.
- 3 Les llistes de preus.
- 4 La informació comercial (cartells, pressupostos, factures, etc.).

A l'hora de contractar un servei pots demanar en català:

- 1 Els contractes (telefonía, electricitat, assegurances...).
- 2 Les factures, els pressupostos i els resguards de dipòsit.
- 3 Els extractes i les comunicacions dels bancs.
- 4 Les comunicacions als transports.

Més info a [diba.cat/dia-consumidor](http://diba.cat/dia-consumidor)

+ informació

